

BANCO DE LA PRODUCCIÓN, S.A.

ESTADO DE CUENTA



1 de 2
1

DATOS DEL CLIENTE		RESUMEN		
PEDRO JOSE GARCIA SANDOVAL B°SANTA ROSA SECTOR DE LAS LAGUNA FRENTE AL POZO COCOMUNAL RAAS				
1 0 2 8 6 2 7 1				
Zona Mensajería : D1600	RAAS	BLUEFIELDS		
NUMERO DE TARJETA :				
FECHA DE CORTE	FECHA DE PAGO	LÍMITE DE CRÉDITO		
09/03/2016	04/04/2016	\$900.00		

MENSAJE IMPORTANTE

SOLICITANDO TU ESTADO DE CUENTA DE TARJETA DE CRÉDITO DE FORMA DIGITAL

VISITA NUESTRA SUCURSAL MÁS CERCANA
 O ENVÍA UN CORREO A:
cambioecbanpro@banpro.com.ni
 PARA INFORMAR TU CAMBIO

REFERENCIA	FECHA	DESCRIPCION	CORDOBAS	DOLARES
XXXX-XXXX-XXXX-5168		PEDRO JOSE GARCIA SANDOVAL		
74552706063050192702216	03/03	PAGO, GRACIAS	-2,000.00	
XXXX-XXXX-XXXX-5373		ANA CATALINA LEZAMA MAIRENA		
7407862*24650695	02/17	DB. POR RETIRO EN CAJAS	600.00	
74552706048050129690543	02/17	Comision	41.04	
7407862*24754809	03/03	DB. POR RETIRO EN CAJAS	1,500.00	
74552706063050192707756	03/03	Comision	75.00	
74552706070050220243403	03/09	Seguro Limite de Tarjeta	28.19	
74552706070050225039605	03/09	AJUSTE DE VALOR	93.24	
		INTERES BONIFICABLE	0.00	0.00
		INTERES BONIFICABLE	956.03	0.00
		SALDOS AL CORTE	25,882.82	0.00
		Puntos Disponibles:	+456.02	

DETALLE COMPRA DIFERIDA						
Desembolso	Tasa	Plazo	Interes Mes	Principal Mes	Total de Cuota	Saldo Actual

	* SI UD. SÓLO EFECTÚA EL PAGO MÍNIMO Y NO REALIZA MÁS TRANSACCIONES SALDARÁ SU DEUDA EN (MESES):	* PAGO MENSUAL NIVELADO PARA PAGAR EL TOTAL DE LA DEUDA EN 12 MESES:
CORDOBAS	25	2,681.75
DOLARES	0	0.00

DETALLE FINANCIERO :			
<u>Cordobas</u>			
Tipo : Fija	Int. Corriente :	50.00%	Int. Mora : 25.00%
Mto. Cap. Pag. Min:		997.97	
<u>Dolares</u>			
Tipo : Fija	Int. Corriente :	30.00%	Int. Mora : 15.00%
Mto. Cap. Pag. Min:		0.00	

* Los datos contenidos en esta tabla corresponden únicamente a información financiera de la línea de crédito revolvente de la tarjeta de crédito.

Advertencia: Si usted sólo cancela el pago mínimo y no realiza pagos adicionales usted pagará más en concepto de intereses y le tomará más tiempo cancelar su saldo.

Contacto para reclamo de la institución financiera(BANPRO). Unidad: ATENCION AL CLIENTE BANPRO Tel: 2255-9595 Cod.Postal: MR-80
 Personalmente: JEFE DE ATENCION AL CLIENTE Email: ATENCIONALCLIENTE@BANPRO.COM.NI Página Web: WWW.BANPRO.COM.NI

Contacto para reclamo ante la Superintendencia. Unidad: ATENCION A USUARIOS Tel: 2265-1555 Cod.Postal: 788
 Personalmente: DIRECTORA DE ATENCION USUARIOS Email: ATENCIONAUSUARIOS@SIBOIF.GOB.NI Página Web: WWW.SUPERINTENDENCIA.GOB.NI

ESTADO DE CUENTA MENSUAL

BANPRO enviará un Estado de Cuenta mensualmente reflejando el movimiento de sus compras, pagos, etc. desde su fecha de corte anterior hasta la fecha de corte actual indicada en su Estado de Cuenta. La fecha de corte siempre será la misma. En el caso que usted no reciba su Estado de Cuenta 7 días hábiles después de su fecha de corte, puede comunicarse con nuestro "Call Center" al 2255-9595, escribirnos a banpro1530@banpro.com.ni, o consúltelo en línea las 24 horas visitando nuestra página web www.banpro.com.ni

PAGAR ANTES DE: Último día para que el tarjetahabiente realice, al menos, el pago mínimo Total indicado en el Estado de Cuenta y no incurrir en mora. Si la fecha última de pago vence en día domingo o en día feriado nacional, ésta se trasladará al día hábil inmediato siguiente.

PAGO DE CONTADO: Pago total del saldo adeudado a la fecha de corte, que incluye saldo de principal y saldo de intereses, cargos, mantenimiento de valor y cuotas de Compras Diferida, en el caso que corresponda. No se incluye en el PAGO DE CONTADO los intereses y mantenimiento de valor que podrían acumularse en el transcurso de los días entre su FECHA DE CORTE y su fecha para PAGAR ANTES DE.

PAGO MÍNIMO TOTAL: Corresponde al monto mínimo que deberá cancelar para mantener su cuenta al día.

LÍMITE DE CRÉDITO: Límite máximo en la moneda pactada, que BANPRO pone a disposición de usted mediante las condiciones estipuladas en el contrato. Los intereses y cargos derivados de la utilización de la tarjeta de crédito no forman parte del límite. Los pagos realizados después de la fecha de corte de este Estado de Cuenta serán reflejados en su próximo Estado de Cuenta. Si usted realiza mensualmente el PAGO MÍNIMO TOTAL y continua utilizando su tarjeta, usted mantiene su cuenta al día, pero le tomará más tiempo la disminución o cancelación de la deuda, por lo tanto, cancelaría más en concepto de intereses. Usted podrá revisar debajo del detalle de sus gastos, el cuadro DETALLE FINANCIERO en el cual se muestran las tasas de interés corriente y moratoria anual de su tarjeta, ambas tasas son fijas.

IMPUGNACIÓN DE COMPRAS O CARGOS

En caso que usted observe en su Estado de Cuenta un cargo que no reconoce, tome en cuenta las siguientes recomendaciones:

- * Revise sus vouchers o registros, puede haber olvidado alguna compra, recuerde guardar sus registros hasta que reciba su Estado de Cuenta para su debida revisión. También revise si ha efectuado alguna compra por teléfono, por correo, por Internet, o algún débito automático a su tarjeta.
- * Revise que sus adicionales no hayan realizado la compra o cargo de la transacción.
- * Revise si el monto y la fecha de la compra le es familiar, aún cuando no reconozca el nombre del comercio o la localidad. Algunos comercios realizan sus cargos con otros nombres comerciales, diferentes a su razón social o viceversa.

Si aún no reconoce la transacción y tiene indicios que hay un error sobre una transacción específica comuníquese de inmediato a nuestro "Call Center", escribanos a nuestro correo electrónico banpro1530@banpro.com.ni o, visite nuestras sucursales y llene el formulario correspondiente del cual se le entregará copia y un número de identificación de reclamo; posteriormente le estaremos notificando su resolución por escrito a la dirección donde recibe sus Estados de Cuentas y/o de forma automática mediante el envío de un correo electrónico. Para la impugnación del cargo usted tiene un período de 30 días hábiles contados a partir de la fecha de corte del respectivo estado de cuenta o desde el momento en que se produce el hecho que genera el reclamo.

REPORTE DE PÉRDIDA, EXTRAVÍO O ROBO DE SU TARJETA

Comuníquese de inmediato con nuestro Call Center 2255-9595, seleccione la opción 2 (Consultas o Bloqueos de Tarjeta de Crédito) servicio que funciona las 24 horas del día, 365 días del año..

- * Si se encuentra en USA o Canada **1-800-396-9665**
- * Desde el resto del mundo (Por cobrar): **303-967-1098**

Su Tarjeta será bloqueada y se le proporcionará un código de bloqueo, el cual deberá anotar y guardar hasta que le entreguen su nuevo plástico. Usted recibirá su nueva tarjeta en los próximos 3 días hábiles posterior a su llamada, en caso contrario consultar al Call Center.

SERVICIOS NO FINANCIEROS

Corresponde a la sumatoria de: a) Servicio de Asistencia GEA, b) Servicio SMS, c) Servicio Contra Robo y Fraude y d) Seguro Colectivo de Vida Saldo Deudor.

CARGOS FINANCIEROS

Corresponde a la sumatoria de los cargos efectuados conforme lo establecido en la Tabla de Costos vigente, al ajuste de mantenimiento de valor de la moneda y a la Cuota de Compra Diferida si aplicare.

RETIRO DE EFECTIVO

Usted puede realizar retiros en efectivo con su tarjeta de crédito en la Red de Cajeros Xpress, en cualquiera de los cajeros automáticos Visa Plus o MasterCard Cirrus, según su marca de tarjeta, en todo el mundo o bien, en las Sucursales BANPRO, presentando su Cédula de Identidad y tarjeta en el área de cajas. Puede revisar los costos en la Tabla de Costos Vigente.

¿DONDE REALIZAR SUS PAGOS DE TARJETA DE CRÉDITO?

Usted puede realizar sus pagos de Tarjeta de Crédito en:

- * Sucursales BANPRO a nivel nacional.
- * Banca en Línea.
- * Red de Cajeros Xpress (Debe tener cuenta de ahorro o corriente en BANPRO), sólo necesita su Tarjeta de Débito y su PIN. Seleccione la Opción Otros Servicios y luego Pago de Tarjeta de Crédito.
- * A través de BANPRO Móvil.
- * Agente BANPRO (Puede consultar los comercios Disponibles en nuestra Página WEB).

DONDE UTILIZAR SU TARJETA

Su Tarjeta de Crédito es aceptada en cualquier comercio a nivel nacional o internacional afiliado a las franquicias Visa o MasterCard, según sea el caso.

ACTIVACIÓN DE TARJETAS

Por su seguridad todas las tarjetas que le son entregadas se encuentran inactivas, posteriormente usted recibirá una llamada de un oficial encargado para su activación.

SERVICIO CONTRA ROBO Y FRAUDE

Servicio diseñado para su protección en caso de cualquier robo o fraude en las tarjetas de crédito BANPRO. Este producto cubre las compras realizadas por terceros no autorizados en: a) 80 % de las compras efectuadas 24 horas antes de realizar el reporte y, b) el 100% de compras realizadas posterior a la recepción del reporte. (Se excluyen retiros en efectivos). Si en su Estado de Cuenta no aparece cargado el cobro mensual, o si la cuenta presenta atrasos en sus pagos al momento del reclamo, usted no está cubierto con el servicio.

SEGURO COLECTIVO DE VIDA DE SALDO DEUDOR

Por una pequeña prima mensual usted adquiere el seguro de vida de saldo deudor, el cual cubre el monto adeudado por el tarjetahabiente titular en caso de fallecimiento, ya sea por muerte natural o accidental. La prima se carga automáticamente cada mes a su tarjeta. El seguro cubre siempre y cuando la prima correspondiente haya sido cargada en el último estado de cuenta de la tarjeta y que al momento del fallecimiento del titular la cuenta este al día. El tarjetahabiente titular debe tener edad comprendida entre 15 a 75 años para poder ingresar en la cobertura básica y de 15 a 65 años para la cobertura de Incapacidad Total y Permanente. Las cuentas empresariales y corporativas no estarán cubiertas.

La cobertura de seguro terminará automáticamente por cualquiera de las siguientes causas: el hecho de que un tarjetahabiente cumpla los 76 años de edad para la cobertura básica y los 66 años para la cobertura de Incapacidad total y permanente, cuando el tarjetahabiente termine su relación contractual con BANPRO o; cuando el tarjetahabiente se encuentre en MORA. Este seguro es emitido y respaldado por ASSA, Compañía de seguros S.A. y se rige bajo las condiciones de la póliza No. 09B253. Solicite ahora en cualquiera de nuestras sucursales.

Tabla de primas mensuales y anuales por categoría, marca y tipo de tarjeta: ¡Adquiéralo en cualquiera de nuestras Sucursales!

Categoría, marca y tipo de tarjeta	Límite máximo asegurado	Prima mensual/anual
Clásica (todas las marcas y tipo)	US\$1,000	US\$0.50 / US\$6
Gold (todas las marcas y tipo)	US\$2,000	US\$1 / US\$12
Platinum (todas las marcas y tipo)	US\$5,000	US\$2.5 / US\$30
Beyond (todas las marcas y tipo)	US\$10,000	US\$3.5 / US\$42
Black / Signature	US\$10,000	US\$3.5 / US\$42

PUBLICACIONES

Para conocer los reglamentos de las promociones y la Tabla de Costos vigente ingrese a nuestra página web. El Modelo de "Contrato de Apertura de Crédito en Cuenta Corriente y Emisión y Uso de Tarjeta de Crédito" vigente fue publicado en el diario La Prensa el 17 de septiembre de 2010.